ДОГОВОР

холодного водоснабжения и водоотведения № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г.о. Клин, г. Клин, Московская область "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

Закрытое акционерное общество (ЗАО) «Водоканал», именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства (Ресурсоснабжающая организация/Гарантирующая организация), в лице генерального директора Кядикова Эдуарда Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гр. РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_г., код подразделения \_\_\_\_, прож.: \_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Потребитель/Абонент, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация предоставляет Потребителю коммунальную услугу по водоснабжению и водоотведению (прием сточных вод из септика абонента через приемный колодец (приемную камеру)) (далее - коммунальные услуги), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

1.2. Местом исполнения обязательств по настоящему договору по водоснабжению: колодец на муниципальной сети водопровода, по водоотведению: приемный колодец организации водопроводно-канализационного хозяйства, через который осуществляется сброс сточных вод от объекта абонента расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Приемный колодец (сливная станция) расположен по адресу: Московская область, г.о. Клин, г. Клин, ул. Ленинградское ш., д.53 А.

2. Общие положения

2.1. Параметры объекта Потребителя:

2.1.1. Площадь жилого Помещения - \_\_\_ кв.м.; гараж – \_\_\_ кв.м.; сарай – \_\_\_ кв.м.; баня \_\_\_ кв.м.;

2.1.2. Площадь земельного участка - кв.м.;

2.1.3. Поливочная площадь земельного участка –кв.м.;

2.1.4. Количество проживающих лиц - человека;

2.1.5. Количество зарегистрированных лиц – человека;

2.1.6. Количество собственников - человек.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется следующим способом:

- предоставление Организацией ВКХ в адрес Абонента с нарочным;

- через личный кабинет (адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).

2.3. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием официального сайта Ресурсоснабжающей организации, личного кабинета Потребителя на сайте, электронной почты, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

Потребитель дает согласие на взаимодействие с Ресурсоснабжающей организацией, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнёрами, иной информации посредством sms-сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

2.4. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством и настоящим Договором.

2.5. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией могут быть согласованы Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора;

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. принимать показания индивидуального прибора учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 22 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п.2.2 настоящего Договора.

3.2.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

3.3.1. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуального прибора учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.2. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

3.3.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

3.3.4. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.5. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.6. Осуществлять контроль за наличием самовольного сброса абонентом сточных вод в приемный колодец организации водопроводно-канализационного хозяйства и принимать меры по предотвращению самовольного сброса абонентом сточных вод;

3.3.7. Организация водопроводно-канализационного хозяйства имеет право осуществлять необходимый контроль за соблюдением абонентом условий договора и отбирать контрольные пробы сточных вод, сбрасываемых абонентом. Периодичность контроля и перечень контролируемых показателей состава сточных вод абонента определяется организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

Абонент вправе принимать участие в отборе контрольных проб сточных вод, проводимом организацией водопроводно-канализационного хозяйства. Отбор проб абонента фиксируется актом отбора проб произвольной формы. При несогласии абонента с содержанием акта он обязан подписать акт с указанием своих возражений по предъявленным претензиям. В случае отказа абонента от подписания акта он вступает в силу с отметкой «от подписи отказался» и при возникновении спора сторон имеет юридическую силу. В случае отказа абонента направить своего представителя для отбора проб, акт оформляется с отметкой «на отбор не явился». В этом случае отбор производится организацией водопроводно-канализационного хозяйства самостоятельно, а проба считается действительной до следующего отбора;

3.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные законодательством;

3.4.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них лицу, предусмотренному в силу пункта 31(1) Правил утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 28.04.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" предоставления коммунальных услуг собственниками пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, лицу, привлечённому собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме либо Ресурсоснабжающей организации, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.4.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.5. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.6. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации, уполномоченных лиц в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;

3.4.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.8. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством;

3.4.9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.6.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ей лицу;

3.6.3. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установленных настоящим Договором и законодательством;

3.6.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

**4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги**

4.1. Объем отведённых стоков рассчитывается исходя из объёма холодной воды, предоставленного в таком жилом помещении и определённого по показаниям индивидуального прибора учёта холодной воды за расчётный период, а при отсутствии прибора учёта воды — исходя из норматива.

4.2. Ответственность за надлежащее состояние и исправность, а также за своевременную поверку приборов учёта, за сохранность пломб на приборах учёта несёт Потребитель.

4.3. В случае обнаружения Потребителем неисправности прибора учёта и необходимости его ремонта, а также по истечении межповерочного интервала Потребитель незамедлительно уведомляет об этом Исполнителя, организовывает работу по устранению выявленных неисправностей и проведению поверки.

4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 22-ого числа расчетного периода в порядке, установленном законодательством.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов). Размер тарифов на услуги по водоснабжению и водоотведению опубликован на сайте <http://klinvodokanal.ru/>.

Нормативы потребления коммунальных услуг на момент заключения договора определяются Распоряжением Министерства ЖКХ МО № 563-РВ от 10.12.2021 г., № 386-РВ от 20.10.2020 г.

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, установленные законодательством.

5.4. Потребитель праве осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Ресурсоснабжающая организация производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению по месту нахождения Ресурсоснабжающей организации.

9. Действие, изменение и расторжение Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2023 г. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, мест жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

9.6. При разночтении условий Договора и приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, действуют условия, обозначенные в Договоре.

**10. Заключительные положения**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**11. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация:  ЗАО «Водоканал»  Юр. адрес: 141601, Московская обл., г. Клин, Ленинградское шоссе, д. 53 «А»  ИНН 5020051845/КПП 502001001  р/счет 407 028 102 400 000 20 054  к/счет 301 018 104 000 000 00 225  БИК 044525225  Банк «Сбербанк» (ПАО) г. Москва  Тел./факс 8 (49624) 2-71-45  Генеральный директор ЗАО «Водоканал»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Э.М. Кядиков  М.П. | Абонент: |